



9 Statistikk og brukerundersøkelser

UTLEVERTE HJELPEMIDLER

17 417



ELEVPLASSER I KULTURSKOLEN

3 548



VOF-HENVENDELSER



9.1 Statistikk

9.2 Brukerundersøkelser

9.1 Statistikk

Barnehage

Barnehager	2011	2012	2013	2014	2015
Barn i barnehage (omregnet til heltidsplasser)					
0 - 6 år i alt	7 783	7 849	7 836	7 554	7 637
0 - 3 år kommunale barnehager	1 874	1 962	1 817	1 684	1 672
0 - 3 år private barnehager	968	997	1 016	981	1 001
3 - 6 år kommunale barnehager	3 129	3 114	3 173	3 099	3 077
3 - 6 år private barnehager	1 812	1 776	1 830	1 790	1 888
Tilbud til barn med spesielle behov					
Styrket barnehagetilbud, antall barn	425	468	496	503	480
Tilbud i spesielt tilrettelagt avdeling (STA), antall barn	48	48	39	40	38
Spesialpedagogisk hjelp fra ressussenteret, antall barn	264	336	244	285	335
Barn som har fått innvilget søknad om prioritert barnehageplass					
Innvilget søknad om prioritert plass, totalt	491	187	130	199	223
Helse barn	33	29	15	27	27
Helse familie	122	75	62	76	72
Søkt inn av barneverntjenesten	19	17	19	15	27
Språklige minoriteter	307	57	33	81	74
Antall barnehager					
Kommunale barnehager/virksomheter, inkl. 2 åpne barnehager	76 / 56	72 / 58	72 / 55	70/55	72/55
Barnehager adm. lagt under skole	2	1	1	1	1
Private barnehager/virksomheter, inkl. 5 åpne barnehager	55 / 51	55	55	55	56

Tabell 9.1 Barnehage

Grunnskole og SFO

Grunnskole og SFO	2011	2012	2013	2014	2015
Grunnskole					
A: Barn skolepliktig alder: 6-15 år	15 585	15 532	15 547	15 605	15 745
B: Elever i Stavangerskolen, herav:	14 584	14 507	14 583	14 694	14 790
Barnetrinn	10 038	10 079	10 242	10 435	10 607
Ungdomstrinn	4 546	4 428	4 341	4 259	4 183
Sum årsverk personale med lederoppgaver	115	118	128	130	117
Sum årsverk til undervisning	1 043	1 087	1 079	1 088	1 061
Elever med enkeltvedtak om spesialundervisning etter Opplæringsloven § 5-1	1 072	1 253	1 397	1 462	1 389
Elever med særskilt språkopplæring etter Opplæringsloven § 2-8	906	1 030	1 198	1 183	1 177
Skolefritidsordning					
Barn i SFO	4 374	4 493	4 744	4 756	4 618
Barn i SFO med 100% plass	3 494	3 416	3 818	3 813	3 583
Dekningsgrader					
Andel elever med særskilt språkopplæring etter Opplæringsloven § 2-8	6,2	7,1	8,2	8,1	8,0
Andel elever med spesialundervisning etter Opplæringsloven § 5-1	7,4	8,6	9,6	9,9	9,4
Andel elever 1.-4. trinn med plass i kommunal SFO	74,7	74,9	77,5	77,6	73,4
Produktivitet					
Lærertetthet i ordinær undervisning	18,6	18,1	18,6	18,6	19,0

Tabell 9.2 Grunnskole og SFO

Kulturskolen

Kulturskolen	2011	2012	2013	2014	2015
Netto driftsutgifter pr. deltaker ekskl. korps/kor	7 978	9 014	8 741	8 988	8 769
Antall elevplasser kulturskolen:	3 351	3 384	3 473	3 524	3 548
Musikk i livets begynnelse	85	95	101	92	-
Musikkgrupper 0 til 5 år					96
Generell musikkopplæring 2. og 3. klasse	560	560	566		
Kulturkarusellen 1. og 2. trinn				410	420
Instrumental	1 563	1 671	1 666	1 717	1 658
Annen musikkopplæring	47	40	25	30	20
Dans	577	577	773	859	905
Bilde / visuell kunst	87	105	87	91	89
Drama/teater	233	210	175	167	170
Samspill/kammermusikk	183	110	68	146	190
Skapende skriving	16	16	12	12	-

Tabell 9.3 Kulturskolen

PPT

PPT	2 011	2 012	2 013	2014	2015
Antall saker	2 817	2 826	3 068	3 210	3 052
Antall nye saker voksne	91	75	99	77	174
Antall nye saker barn	789	837	901	812	798
Antall sakkyndige vurderinger	802	927	1 071	1 099	1 073
Antall viderehenvisninger	247	202	163	173	160
Kvalitet					
Antall på venteliste	101	111	114	47	97
Tilbud systemarbeid					
Antall nettverk og konsultasjoner	96	226	231	244	418
Antall kurs	154	66	55	68	76

Tabell 9.4 PPT

Johannes læringscenter		2011	2012	2013	2014	2015
Barnehage						
Innføringsbarnehagen på Johannes Læringscenter		56	56	51	55	42
Barnehager flerspråklige assistenter	Barn	419	522	482	400	520
Grunnskole						
Innføringsskolen på Johannes Læringscenter (1.-7. trinn)	Elever	206	246	274	289	257
Innføringsskolen på Johannes Læringscenter (8.-10. trinn)	Elever					54
Grunnskoler - tospråklig fagundervisning og morsmålsopplæring	Elever	830	784	820	860	750
Tospråklig fagopplæring og morsmålsopplæring (Innføringssk.)	Elever	186	243	266	243	289
Voksenopplæring						
Pr. capita-tilskudd (tilskudd over 5 år)	Deltakere	1 016	1 001	928	962	657
Norskopplæring - asylsøkere (oppstart november)	Deltakere	86	18	14	5	-
Norskopplæring, INTRO-program for Stavanger	Deltakere	223	234	258	198	253
Norskopplæring, INTRO-program fra andre kommuner	Deltakere	61	59	61	56	93
Samfunnskunnskap på et språk deltakeren forstår, 50 timer	Deltakere	670	643	640	541	526
Antall språk i samfunnskunnskap – 50 timer	Antall språk	15	12	15	12	15
Kvalifiseringsprogr. (inkl. Arbeidstreningssesj. og Cafe Gummien)	Deltakere	67	60	64	52	44
Norskopplæring - betalingsdeltakere på dag og kveld	Deltakere	1 089	1 304	1 552	1 136	1 052
Norskopplæring - nettundervisning	Deltakere	417	500	667	919	557
Oppdragsundervisning - eksterne kurs	Deltakere			16	48	129
Grunnskole og språkklasser for minoritetsspråklige voksne over 16 år	Deltakere	175	180	179	238	233
Grunnskole og språkklasser for minoritetsspråklige asylsøkere 16-18 år	Deltakere			-	-	-
Grunnskole norske voksne	Deltakere	4	2	1	-	-
Engelsk voksne på dag - norske og minoritetsspråklige	Deltakere	185	215	216	22	24
Engelsk voksne på kveld - norske og	Deltakere	-	11	44	15	-

minoritetsspråklige						
Spesialundervisning for voksne	Deltakere	233	183	178	174	168
Fagkonsulent innen syn	Klienter	168	144	158	126	129
Fagkonsulent innen hørsel	Klienter	433	406	445	460	486
Rådgiverkontor for hørselshemmede	Klienter	160	152	164	57	125
Datahjelp	Klienter	28	34	20	15	15
Kvalitet						
Antall plasser i mottaksbarnehagen		48	48	48	48	48
Antall timer i gjennomsnitt (1.-7. klassetrinn)		28	28	28	28	28
Antall timer i gjennomsnitt (8.-10. klassetrinn)						30
Antall timer MMO og TFO i gjennomsnitt (1.-10. klasse)*		3	4	4	4	4
Min. antall timer norskopplæring og samfunnskunnskap		300	300	300	300	300
Maks. timetall for innvandrere - spor 1-3		2 700	2 700	3 000	3 000	3 000
Maks. timetall for deltakere i introduksjonsprogrammet		2 700	2 700	3 000	3 000	3 000
* MMO: morsmålsopplæring, TFO: tospråklig fagopplæring						

Tabell 9.5 Johannes læringscenter

Helsestasjons og skolehelsetjenste

Helsestasjons- og skolehelsetjeneste	2011	2012	2013	2014	2015
Årsverk helsesøster	42,4	43,8	49	51,2	50,6
Årsverk jordmor	6,25	6,45	7	6,6	6,6
Årsverk psykologer	2,9	3	3	3	3
Årsverk Helsestasjonens familiesenter	6,5	6,5	7	7	7
Fødsler	1 912	1 801	1 823	1 747	1 763
Gravide til svangerskapskontroll hos jordmor	1 295	1 289	1 353	1 417	1 460
Konsultasjoner helsestasjon 0-5 åringer	45 124	44 123	44 984	45 206	44 543
Konsultasjoner skolebarn 6-15 år	20 743	22 874	26 886	33 886	34 345
Telefonkontakter helsestasjon	7 257	7 280	7 503	7 892	7 209
Barselgrupper	161	134	153	155	154
Antall deltakere i barselgrupper	1 336	1 045	1 301	1 238	1 395
Tverrfaglige samarbeidsmøter	426	445	472	514	471
Helsestasjonens Familiesenter, antall henvendelser	446	473	490	448	815
Psykologtjenesten, antall brukere	120	189	201	251	*
Kvalitet					
Dekningsgrad hjemmebesøk nyfødte	42,2 %	55,4 %	66 %	78 %	80 %
Andel fullvaksinerte 2 åringer kikhostevaksine	96 %	94 %	95 %	95 %	94 %
Andel fullvaksinerte 10 klasse MMR vaksine	96 %	94 %	91 %	92 %	93 %
* Psykologtjenesten inngår som en del av Familiesenteret					

Tabell 9.6 Helsestasjons- og skolehelsetjeneste

Ungdom og fritid

Bydelshus og fritidsklubber	Bydel/senter/aktivitet	Besøk 2013	Andel barn og unge (0-25 år) 2013	%-andel barn og unge 2013	Besøk 2014	Andel barn og unge (0-25 år) 2014	%-andel barn og unge 2014	Besøk 2015	Andel barn og unge (0-25 år) 2015	%-andel barn og unge 2015
Øyahuset	Hundvåg	36 441	13 413	36	39 824	15 972	40	30 323	11 776	39
Midjord bydelshus	Storhaug	23 842	13 047	54	32 322	19 935	61	34 233	21 757	63,5
Madla bydelshus	Madla	76 043	21 349	28	82 357	24 125	29,3	82 089	23 541	28,6
Kvernevik bydelshus	Kvernevik	35 251	19 939	28	31 258	18 471	59	31 130	16 325	52,4
Tasta bydelshus	Tasta	37 948	18 778	49	39 632	20 927	52,8	42 878	21 554	50
Tjensvoll bydelshus	Tjensvoll	27 809	10 624	38	30 348	12 365	40,7	30 478	12 737	42
Fritid PUH	Tjensvoll	8 426	3 140	37	8 234	2 684	32,6	7 909	2 516	32
Bekkefaret bydelshus	Hillevåg	45 620	14 508	32	45 520	16 798	36	45 823	14 364	31
Gausel bydelshus	Gausel	82 480	75 740	92	94 956	75 226	79	66 630	47 320	71
Ungdommens motorsenter	Hillevåg	6 348	5 599	88	4 936	4 585	93	7 971	6 975	87,5
Metropolis / Teipen	Sentrum	43 000	43 000	100	48 000	47 040	98	55 000	52 250	95
Rock Comp / RUF	Bydekkende	7 719	-	-	4 556	4 556	100	3 792	3 792	100
Bakgården	Bydekkende	692	692	100	1 528	1 528	100	22 200	22 200	100
Sum besøkende		431 619	239 829		463 471	264 212		460 456	257 107	56

Tabell 9.7 Bydelshus og fritidsklubber

Fiks Ferigge ferie (FFF)	Besøk 2012	Besøk 2013	Besøk 2014	Besøk 2015*
Sommeraktiviteter				
Ferieklubb	689	588	570	567
Sommerleir Vier	161	166	170	175
Ungdomsleir Vier	39	38	27	42
Rockeskole/filmskole	45	31	28	0
Sommerleir Lundsvågen	187	195	150	144
Sommerleir Sirdal	48	0	20	0
Aktivitetsuke med svømming	112	0	110	0
Fotballskole	135	0	77	0
Seiling	56	0	25	0
Rideleir	74	0	37	0
Skateskole	28	0	22	0
Golf	76	0	55	0
Tour de amazing			3	0
Kajakkurs			10	0
Kunstuke/dager			27	0
Sum besøkende Fiks Ferigge Ferie	1 913	1 044	1 331	928

*I 2015 kun egne aktiviteter (ikke eksterne tilbud) knyttet til FFF

Tabell 9.8 Fiks Ferigge Ferie (FFF)

Barneverntjenesten

Barneverntjenesten	2011	2012	2013	2014	2015
Alle barn med tiltak	779	883	902	987	880
med hjelpetiltak i hjemmet (KOSTRA 251) pr 31.12.	503	545	578	624	431
med tiltak utenfor hjemmet (KOSTRA 252) pr 31.12.	276	338	324	339	449
Nye meldinger	851	831	930	966	1 019
Henleggelsesprosent meldinger	38 %	26 %	18 %	25 %	19 %
Nye undersøkelsessaker	538	613	759	739	806
Henleggelsesprosent for undersøkelser	47 %	41 %	41 %	53 %	50 %
Nye barn med vedtak om tiltak	266	301	395	383	397
Antall Fylkesnemndsaker	21	41	53	60	50
Antall Midlertidige vedtak godkjent av fylkesnemnda	34	53	44	39	22
Kvalitet					
Oversittelser av lovpålagte frister for gjennomføring av undersøkelse	40 %	24 %	27 %	30 %	2 %
Medhold midlertidige vedtak i fylkesnemnda	92 %	98 %	89 %	100 %	100 %
Medhold saker i fylkesnemnda	92 %	89 %	81 %	90 %	86 %
Fordeling etter sakstype pr. 31.12.					
Barn som får hjelpetiltak i hjemmet, (KOSTRA 251)	65 %	62 %	64 %	63 %	49 %
Barn som er plassert utenfor hjemmet (KOSTRA 252)	35 %	38 %	36 %	37 %	51 %

Tabell 9.9 Barneverntjenesten

Helse- og sosialkontor

Helse- og sosialkontor	2011	2012	2013	2014	2015
Bestillerfunksjon *		24	17	15	28
Antall klager til kommunal klagenemnd /formannskapet		25	19	26	22
Antall klager Fylkesmannen/Helsetilsynet i Rogaland					
* Ny organisering fra 2012 gjør at de ikke finnes tilsvarende tall for 2011/ 2010.					

Tabell 9.10 Bestillerfunksjon

Behovsdekning	Antall boenheter	2011	2012	2013	2014	2015
Ventelister						
Ordinær kommunal bolig	1 614	117	129	127	87	34
Bolig for personer med ruslidelser Rehabiliteringsseksjonen	252	60	73	79	71	64
Bofellesskap PUH	160	65	73	64	67	57
Bofellesskap psykiske lidelser	145	48	56	55	66	50
Bofellesskap rus og psykiske lidelser	24	10	4	4	13	11
Bofellesskap fysisk funksjonshemming	26	8	4	13	8	12
Omsorgsbolig med innskudd/BBL	91	42	53	39	30	19
Omsorgsbolig uten innskudd	292	35	25	30	28	13
Dagsenter puh	43	8	10	16	8	7
Dagsenter funksjonshemmede	14	3	2	1	4	2
Brukerstyrte tjenester						
Antall personer med omsorgslønn		97	98	84	86	85
Antall personer med personlig assistent		30	30	39	39	39
Koordineringsfunksjon						
Antall innvilget individuell plan (IP)		719	677	457	426	395
Samhandlingsreform						
Snitt antall utskr.klare pasienter SUS> 1 dag (tom 2011)		23				
Antall betalingsdøgn SuS (fom 2012)			898	328	1 650	1 748

Tabell 9.11 Behovsdekning

NAV-kontor

NAV kontor	2011	2012	2013	2014	2015
Sosialtjenesten					
Mottakere av sosialhjelp	3 169	2 961	3 192	3 228	3 387
Andel under 25 år	24	23	22	23	24
Andel med sosialhjelp som viktigste kilde livsopphold	17	29	30	30	30
Andel langtidsmottakere (sosialhjelp over 6 mnd. siste år)	38	38	37	38	40
Nyregistrerte i løpet av året	580	518	592	487	601
Stønadsmottakere i % av befolkning	2,5	2,3	2,4	2,5	2,6
Utbetalt sosialhjelp (mill. kr. brutto)	130,6	128,9	147,9	149,4	165,3
Rusvern: Antall brukere dekning av priv institusjon/reise	110	99	115	128	121
Rusvern: Utbetalt (mill kr) dekning av priv institusjon/reise	5,3	4,5	7,8	10,8	7,6
Midlertidig bolig, utbetalt (mill kr)	9,5	14,6	18,4	11,9	9
Midlertidig bolig, antall brukere	222	289	356	313	262
Antall unge u/25 år på hospits	19	21	27	24	27
Kvalitet					
Klagesaker om sosialhjelp oversendt fylkesmannen	130	61	79	84	94
Klagesaker om sosialhjelp avgjort av fylkesmannen	96	81	85	75	101
Andel klagesaker sosialhjelp med medhold	91	72	77	70	79
Service					
Gjennomsnittlig ventetid (dager) søknad økonomisk sosialhjelp	7,4	8,2	8	9	9,6

Tabell 9.12 NAV-kontor

Alders- og sykehjem

Alders- og sykehjem	2011	2012	2013	2014	2015
Antall sykehjemsplasser pr 31.12.	918	967	967	963	963
Andel sykehjem korttid	20 %	19,8 %	19,8	20 %	20 %
Antall rehabiliteringsplasser totalt inkl Spania	37	41	41	41	41
Antall plasser aldershjem og bofellesskap eldre	175	175	166*	177	177
Antall dagsenterplasser	235	235	235	245	245
Kvalitet					
Andel plasser i enerom	94,7 %	97,7 %	98 %	97,7 %	97,7 %
Service (pr. 31.12)					
Antall aktuelle søkere til:					
sykehjem langtid, inkl rus, demens	81	43	69	73	61
sykehjem korttid/veksel, ikke rehab, Spania, lindrende	83	77	54	67	59
dagsenter eldre, inkl økning av dager	75	77	27	27	25
aldershjem og bofellesskap eldre	41	37	16	30	26
* rettet opp feil, det har kun vært 166 plasser siden 2010					

Tabell 9.13 Alders- og sykehjem

Hjemmebaserte tjenester	2011	2012	2013	2014	2015
Antall mottakere bare hjemmehjelp pr 31.12	910	832	792	781	747
Antall mottakere hjemmehjelp og hjemmesykepleie 31.12	1 454	1 364	1 338	1 276	1 202
Antall mottakere bare hjemmesykepleie 31.12	1 227	1 271	1 343	1 482	1 440
Antall oppdrag natttjenesten	36 755	41 722	41 037	42 834	39 491
Antall omsorgsboliger*	361	362	367	380	378
Antall bofellesskap	369	368	414	424	427
* Antall vedtak med iverksatt tjenestetype omsorgsbolig med- og uten innskudd.					

Tabell 9.14 Hjemmebaserte tjenester

Stavanger Legevakt

Stavanger Legevakt	2011	2012	2013	2014	2015
Konsultasjoner totalt	41 898	40 266	41 231	43 934	42 890
Sykebesøk	1 862	1 561	1 607	1 577	1 460
Psykiatrisk sykepleier, antall henvendelser	1 407	903	308	350	380
Voldtektssaker	68	76	87	80	93

Kvalitet

Klagesaker legevakten totalt	64	39	33	45	64
Tilsynssaker fra Helsetilsynet	13	2	7	9	18

Tabell 9.15 Stavanger Legevakt

Krisesenteret

Krisesenteret	2011	2012	2013	2014	2015
Kvinnelige beboere	122	176	178	138	161
Mannlige beboere	11	18	21	28	28
Barn	93	155	143	72	122
Overnattingsdøgn kvinnelige beboere	2 753	4 602	4 532	2 810	3 520
Overnattingsdøgn mannlige beboere	319	484	400	735	1 603
Overnattingsdøgn ubesvart kjønn					164
Overnattingsdøgn barn	2 074	2 868	3 047	1 672	3 333
Dagbrukere	424	336	685	539	488

Tabell 9.16 Krisesenteret

Rehabiliteringsseksjonen

Rehabiliteringsseksjonen		Antall plasser	2011	2012	2013	2014	2015
Botiltak							
M100 (start okt 12)	Belegg	9	56 %	70 %	86 %	80 %	
No 1 (start nov 12)	Belegg	10	90 %	97 %	95 %	95 %	
L47	Belegg	14	82 %	75 %	61 %	55 %	
Opp og lev	Belegg	4	100 %	100 %	100 %	100 %	
I alt		37					
Helsetjenester							
Helsestasjon for rus	Antall brukere	190	211	239	262	265	
	Antall konsultasjoner		2 324	2 486	2 394	2 615	
LARiS	Antall brukere		111	124	108	100	
	Antall konsultasjoner	13 300	13 230	14 701	13 737	5 654	
LAR koordinering	Antall brukere		194	211	210	210	

Tabell 9.17 Rehabiliteringsseksjonen

Arbeidsstrengingsseksjonen

Arbeidstreningssesksjonen	2011	2012	2013	2014	2015
Tiltaksplasser					
Tiltaksplasser - søknader	76	114	82	98	112
LOS- ungdom	25 %	18 %	10 %	7 %	18 %
LOS for voksne	14 %	17 %	22 %	9 %	10 %
Arbeidstrening minoritetsspråklige menn	14 %	19 %	31 %	15 %	8 %
Arbeidstrening minoritetsspråklige kvinner	5 %	11 %	7 %	14 %	9 %
Oppfølging tiltaksplass (kommunal/privat)				16 %	13 %
START	42 %	35 %	30 %	36 %	43 %
Tiltaksplasser antall	108	163	176	190	219
LOS - ungdom Kommunale tiltak	24 %	14 %	9 %	6 %	12 %
LOS - for voksne	15 %	7 %	11 %	11 %	11 %
Arbeidstrening minoritetsspråklige menn	17 %	12 %	13 %	13 %	11 %
Arbeidstrening minoritetsspråklige kvinner	11 %	7 %	7 %	6 %	7 %
START	33 %	31 %	17 %	42 %	32 %
Utplassert i komm/priv virksomhet		29 %	43 %	22 %	26 %
Resultat/ Sluttstatus:	40	70	64	71	118
Jobb	13 %	33 %	21 %	24 %	14 %
Skole	2,5 %	10 %	8 %	8 %	7 %
Trygd	2,5 %	9 %	8 %	3 %	19 %
Arbeidsmarkedstiltak	35 %	10 %	17 %	26 %	8 %
Avklart tilbakeført NAV	25 %	29 %	25 %	33 %	37 %
Overført annet tiltak i Arbeidstreningssesksjonen		4,5 %	21,0 %	6 %	14 %
Annet	22 %	4 %	0 %	0 %	0 %

Tabell 9.18 Arbeidstreningssesksjonen - Tiltaksplasser

* Jobbverksted	2011	2012	2013	2014	2015
Antall henvendelser	158	178	163	179	167
Antall deltakere	105	151	149	123	118
Antall avsluttet	125	151	149	123	118
Resultat / sluttstatus					
Jobb	46 %	41 %	40 %	53 %	39 %
Skole	6 %	3 %	6 %	7 %	18 %
Statlig tiltak	2 %	7 %	7 %	5 %	8 %
Videreført annet tiltak Arbeidstreningssesksjonen	5 %	0 %	0 %	2 %	3 %
Annet: ikke møtt/flyttet		28 %	11 %		4 %
Tilbakeført innsøkende instans (NAV)	21 %	20 %	34 %	22 %	28 %
Fremdeles i tiltak		28 %	12 %	11 %	5 %
Praksisplasser for funksjonshemmede					
Antall personer med PFF - avtale pr 31.12	39	42	45	44	42
Søkt VTAO - varig tilrettelagt arbeid i ordinær virksomhet	13	1	-	3	1
Innvilget VTAO - varig tilrettelagt arbeid i ordinær virksomhet	12	13	14	13	13

Tabell 9.19 Arbeidstreningssesksjonen - Jobbverksted

Dagsenter og avlastning

Dagsenter og avlastning	2011	2012	2013	2014	2015
Dagtilbud					
Antall plasser på dagsentrene	46	43	46	56	59
Antall brukere av dagsentrene	62	60	59	82	86
Antall brukere som har plass 5 dager i uken	19	19	23	24	17
Antall brukere med SFA (skolefriavlastning)	15	12	22	15	17
Antall brukere med SFA i ferier	18	15	22	15	17
Avlastning					
Antall plasser i avlastningsbolig	28	28	28	28	25
Antall brukere av avlastningsplassene	132	128	128	127	114
Antall kriseplasser	4	4	4	4	4
Antall familier med FPA (foresatt styrt personlig assistent)	9	13	11	10	9
Antall brukere med AVF (avlastningsturer)	6	8	6	6	6
Bolig					
Antall plasser i institusjon. Madla barne- og ungdomsboliger	14	14	14	14	13
Antall plasser i bofellesskap.	11	11	11	11	11

Tabell 9.20 Dagsenter og avlastning

Tekniske hjemmetjenester

Tekniske hjemmetjenester	2011	2012	2013	2014	2015
Utleverte hjelpemidler, korttidslager	3 350	3 557	3 524	3 268	2 809
Utleverte hjelpemidler , hjelpemiddelsentralen	18 227	15 985	15 873	14 684	17 417
Innhentede hjelpemidler, korttidslager	3 352	3 151	3 240	3 014	2 964
Innhentede hjelpemidler, hjelpemiddelsentralen	8 376	7 809	*	5 511	6 340
Uleverte alarmer	544	490	503	492	458
Innhentede alarmer	496	574	499	497	461
Reparasjoner korttidslager	845	934	905	639	765
Betjente brukere, korttidslager	4 002	3 818	3 798	3 764	3 895
Betjente brukere, hjelpemiddelsentralen	2 579	2 360	2 353	2 514	2 743
Nye brukere, hjelpemiddelsentralen	835	698	670	737	872

Tabell 9.21 Tekniske hjemmetjenester

Fysio- og ergoterapitjenesten

Fysio- og ergoterapitjenesten	2011	2012	2013	2014	2015
Antall årsverk					
Ant. årsverk ergoterapi	21,5	25,5	28	22,9	19,4
Ant årsverk fysioterapi	40	46	49	44,4	41,7
Ant. årsverk fysioterapi m/driftsavtale	49	53	53	54,1	55
Antall pasienter					
Kommunal ergoterapi i institusjon (inntil 2010 inkl. Haugåstunet rehab.avd)					
Ant. pasienter 0 - 17 år	1	0	1	2	1
Ant. pasienter 18 - 66 år	44	15	22	9	17
Ant. pasienter 67 - 79 år	56	27	35	30	23
Ant. pasienter >80 år	110	65	78	42	35
I alt	211	107	136	83	76
Kommunal ergoterapi utenfor institusjon					
Ant. pasienter 0 - 17 år	255	244	263	261	215
Ant. pasienter 8 - 66 år	344	248	195	181	197
Ant. pasienter 67 - 79 år	179	149	139	136	117
Ant. pasienter >80 år	283	248	182	151	130
I alt	1 061	889	779	729	659
Kommunal fysioterapi i institusjon (inntil 2010 inkl. Haugåstunet rehab.avd)					
Ant. pasienter 0 - 17 år	4	4	4	2	0
Ant. pasienter 18 - 66 år	60	34	36	29	37
Ant. pasienter 67 - 79 år	98	62	103	125	125
Ant. pasienter >80 år	210	229	275	297	317
I alt	327	349	418	453	479
Kommunal fysioterapi utenfor institusjon					
Ant. pasienter 0 - 17 år	911	792	729	656	640
Ant. pasienter 18 - 66 år	361	237	200	171	201
Ant. pasienter 67 - 79 år	187	217	221	148	161
Ant. pasienter >80 år	354	360	332	265	204
					303

I alt	1 813	1 606	1 482	1 240	1 206
Privat fysioterapi med kommunal avtale					
Ant. pasienter 0 - 17 år *	939	766	904	973	1 019
Ant. pasienter 18 - 66 år *	6 496	4 313	5 515	7 971	5 774
Ant. pasienter 67 - 79 år *	1 604	1 333	1 787	2 037	1 869
Ant. pasienter >80 år *	713	472	651	731	667
I alt	9 752	6 884	8 857	11 712	9 329
* 50 av 53,1 avtaleterapeuter levert inn årsrapport for 2013					
* 50,7 av 54,1 avtaleterapeuter leverte inn årsrapport for 2014					
* 54 av 55 avtaleterapeuter leverte inn årsrapport for 2015					

Tabell 9.22 Fysio- og ergoterapitjenesten

Stavanger eiendom

Stavanger eiendom		2011	2012	2013	2014	2015
Prosjektering bygg						
Ferdigstilte bygg	mill. kr	411	853	501	702	358
Ferdigstilte selvbyggerboliger	antall	45	51	45	15	19
Anbudsåpninger	antall	126	120	146	79	50
Innleverte enkeltanbud	antall	502	420	541	403	275*
Forvaltning av eiendommer						
Skoler	Ant / bta. m ²	55 / 257 900	56 / 74 000	56 /279 936	52 / 271 479	46/249 257
Helsebygg**	"	48 / 130 000	40 / 135 000	40 /114 121	41 / 114 121	38/100 440
Boliger	"	2 536 / 165 000	2 536 /16 500	2552 /165880	2565 / 166 725	2577/167 445
Idrettsbygg	"	42 / 66 800	43 / 6 680	42 /62459	39 / 62 255	33/62 935
Kultur- og fritidsbygg	"	23 / 25 400	38 / 26 300	38 /28 279	38 / 27 102	38/27 102
Barnehager	"	81 / 62 600	80 / 61 000	80 /61 309	78 / 61 386	79/61 716
Kontor- og foretningsbygg***	"	24 / 71 600	22 / 71 000	22 /80 000	21 /69 992	22/73 009
Beredskapsbygg	"	22 / 25 000	22 /25 000	22 /25 000	22 / 25 000	23/25 000
Andre bygg og grunneiendommer	"	139 / 15 000	162 / 15 000	181 /15 000	215 / 20 000	220/22 000
	"	2970 / 819 300	3 007 /839 100	3032 /831 984	3 072 / 793 670	3076/788 904

* Antallet innleverte enkeltanbud er lavere for 2015 som følge av utsettelse, bruk av totalentreprise samt større prosjekter (som Lervig sykehjem)

** Inklusive helsesentre/OSK-bygg fra 2011, private sykehjem er ikke tatt med fra 2012

*** Kulturhuset er fra 2011 flyttet til kontor- og forretningsbygg

Tabell 9.23 Stavanger eiendom

Park og vei

Park og vei		2011	2012	2013	2014	2015
Vedlikeholdsarealer						
Park og idrett, totalt i dekar**		12 856	13 006	13 817	14 092	13 950
Vei, totalt i dekar		2 558	2 558	2 558	2 558	2 558
Vedlikehold av kommunale plasser og veier						
Slaghull lappet	stk	1 539	1 672	1 205	1 212	1 166
Nye skilt oppsatt	stk	115	540	103	128	168
Gatesluk tømt	stk	5 300	4 994	1 573	1 334	3 291
Skilt reparert	stk	910	890	532	759	663
Sand/slam fra sluk	tonn	786	54	125	133	566
Gaterehold ink sykkelruter	tonn	640	158	769	1 422	644
Gatemiljø reparasjoner	stk	310	498	450	344	1 902
Kvalitet						
Gatelys	kr/km	20 284	20 284	20 284	20 284	20 284
Sluk, tømming	kr/stk	450	500	550	550	550
Gaterehold	kr/innb.	71	80	80	80	80
Dekke - reasfaltering (asfaltprogram)	m ²	52 405	48 520	45 750	49 560	52 666
Dekke - reasfaltering (graveaktivitet)	m ²	46 431	NA	NA	NA	NA
Dekke - sprøyting (asfaltprogram)	løpemeter	0	0	0	0	0
Fornylsestakt reasfaltering, % = m ² / total m ²	%	2	2	2	2	2
Service						
Gravemeldinger	stk	586	555	608	634	584
Gemini meldinger behandlet av Park og vei- vei	stk			395	347	1 431
Gemini meldinger behandlet av NIS	stk		2 608	1 484	2 228	2 535
Gemini meldinger behandlet av fagavd sykkel	stk					167
* Nytt forvaltningssystem for gravemeldinger ble innført i 2012 og gjør det umulig å hente ut alle tall om gravemeldinger						
Parker, friområder, utomhus- og idrettsanlegg						
Sikrede lekeplasser	stk	32	17	17	10	7
Andre nye lekeplasser til vedlikehold	"	7	2	6	6	2

Nyanlegg turveier (m)	"	0	2 186	680	697	36
Nye nærmiljøanlegg	"	5	0	1	1	1
Blomster plantet ut i Stavanger	"	75 000	44 000	39 000	44 825	39 495
Botanisk hage, omviste personer	"	145	18	654	732	625
Stavanger friluftssenter, besøkende personer*	"	147 170	2 277	2 692	1 238	2 889
Plantekar og ampler	"	158	158	158	162	158

*Tallet fra og med 2014 er omviste personer.

** Park og vei er i ferd med en stor gjennomgang av anleggsregisteret og dette fører til en nedgang i totalarealet

Tabell 9.24 Park og vei

2015					
Type anlegg, område eller utstyr	Antall	Type anlegg, område eller utstyr	Antall	Type anlegg, område eller utstyr	Mengde-dekar
Barnehager	78	Ballbinger	35	Busker og blomsterfelt	361
Skoler	47	Skateanlegg	24	Dyrka mark og gras- bakke, slått 1 gang/år gras fjernet	390
Alders- og sykehjem, bofellesskap	77	Balløkker	122	Grasbakke slått 2 ganger/år, gras ikke fjernet	595
Idrettsparker	11	Sandvolley-baner	23	Grasbakke, utleid og beitet	875
Fotballbaner gress større enn 45x 90	3	Idrettsutstyr	1 205	Plen	1 443
Fotballbaner grus 60 x 100	9	Lekeplass-utstyr	2 519	Skogsdekket mark	6 584
Fotballbaner grus 45 x 90 eller mindre	12	Lekeplasser	269		
Fotballbaner kunstgress 45 x 90	24			Sandbasseng/ sandkasser	84
Fotballbaner kunstgressbaner mindre enn 45 x 90	7				
Naturvernområder	9			Anlegg og områder totalt	1 488

Tabell 9.25 Park og vei 2015

Idrett

Besøk idrettshaller og anlegg	2011	2012	2013	2014	2015
Gautesete idrettshall	99 124	98 425	96 654	97 452	98 202
Hetlandshallen	227 332	224 878	222 630	223 346	223 974
Hundvåghallen A	121 457	123 547	122 002	121 628	121 606
Hundvåghallen B nye	105 230	103 548	104 580	103 980	104 109
Kvernevikhallen	115 264	112 225	114 655	115 008	115 206
Stavanger idrettshall	230 452	235 147	237 122	236 994	237 491
Stavanger svømmehall	135 568	135 556	118 720	117 892	130 536
Stavanger svømmestadion	101 356	100 698	80 505	90 104	48 785
Stavanger turnhall	135 142	135 454	132 001	133 847	134 658
Tastahallen	101 230	50 654	46 122	0	32 876
Tastavarden fjellhall	65 472	59 545	62 344	60 123	61 209
Tastarustå idrettshall	146 352	139 545	141 012	140 503	142 877
Storhaug idrettshall	96 843	102 121	101 322	100 812	101 436
Sum	1 680 822	1 621 343	1 579 669	1 541 689	1 552 965
Tilskudd					
Driftstilskudd til idrettslag, kr	6 336 000	6 536 000	6 336 000	6 575 000	
Medlemmer i idrettsorganisasjoner til og med 19 år, kr	18 589	19 906	20 663	20 689	
Tilskudd i kroner per medlem tom. 19 år, kr	192	176	180	180	

Tabell 9.26 Idrett

Renovasjon

Renovasjon	Enhet	2012	2013	2014	2015
Antall årsverk		7	7	7	6,5
Papir, papp	tonn	8 425	7 850	7 346	6 934
Glass	tonn	1 393	1 165	1 373	1 238
Farlig avfall	tonn	372	508	568	529
Våtorganisk avfall (inkl. hageavfall)	tonn	13 650	14 554	13 633	13 594
Plast (emballasje)	tonn	666	659	712	725
Metaller	tonn	1 472	1 750	2 744	1 996
Elektrisk/elektronisk (EE-)avfall	tonn	2 967	3 064	2 900	2 804
Tøy og tekstiler	tonn	887	1 338	898	934
Trevirke	tonn	4 087	4 941	5 247	5 038
Gips	tonn	369	460	479	478
Bildekk	tonn		16	3	0
Grovavfall til materialgjenvinning	tonn			247	255
Sum gjenvunnet husholdningsavfall	tonn	34 295	36 302	36 150	34 525
Sum restavfall (forbrenning m/energiutnyttelse)	tonn	19 938	20 479	21 400	20 649
Sum innsamlet husholdningsavfall	tonn	54 233	56 932	57 550	55 174
Andel gjenvunnet husholdningsavfall >60	%	63,2 %	64 %	62,8 %	62,6 %

Tallene gjelder husholdningsavfall inkl. Stavangers andel av mottatt avfall på IVARs gjenvinningsstasjoner, samt EE-avfall levert til butikker.

Tabell 9.27 Renovasjon

Vann og avløp

Vann og avløp	Enhet	2012	2013	2014	2015
Fakta					
Antall årsverk	pr 31.12	47	44	49	52
Vannledning-lengde	km	644	647	654	657
Spillvannsledning-lengde	km	325	334	336	341
Fellesavløpsledning-lengde	km	254	253	254	250
Avløpumpestasjoner	antall	98	102	103	104
Regnværsoverløp	antall	31	30	30	30
Kunde/service					
Pålegg om utbedring av private anlegg	antall	48	83	55	14
Vannmålere i drift	antall	3 095	3 217	3 172	3 187
Utskifting av vannmåler	antall	189	334	200	383
Antall slamavskillere i drift, totalt	antall		1 890	1 888	1 828
Antall slamavskillere, private anlegg	antall				720
Tilsyn, jf Plan- og Bygningsloven	antall	6	5	0	11
Vaktutrykninger inkl. stasjonsdrift	antall	688	768	816	769
Kundehenvendelser vannkvalitet (lukt/smak)	antall		83	104	87
Brukerundersøkelse vann - helhet	Score 1-6	5	5	ia.	5,2
Brukerundersøkelse avløp - helhet	Score 1-6	5	5	ia.	5,1
Produksjon - vann					
Driftsutgifter pr. innbygger (selvkost)	kr/ innb	739	759	782	731
Driftsutgift pr innbygger- overføring IVAR	kr/ innb	302	296	316	297
Vannkjøp IVAR - mengde	mill/m ³	19,2	18,7	19,1	18
Døgnforbruk pr. innbygger	l/døgn	406	391	396	371
Sanert (fornyhet) vannl. i inv. prosjekt	m	5 441	3 511	4 259	4 311
Fornylsestakt (san./tot.)	0/00	8,5	5,4	6,6	6,6
Vannledningsbrudd hovedledninger	antall	69	59	55	60
Spyling vannledninger inkl. nyanlegg og etter rep.	m	9 401	12 300	32 300	27 300
Vannkvalitet – bakteriologisk (e.coli)		god	god	god	god
Vannkvalitet - kjemisk/fysisk (ph/farge)		god	god	god	god

Antall vannmålere i drift på off. nett	antall			65	67
Antall utbedrede stikkledninger i offentlig vei	antall	13	50	46	55
Produksjon - avløp					
Driftsutgifter pr. innbygger (selvkost)	kr/ innb.	1 201	1 269	1 289	1 370
Driftsutgift pr innbygger- overføring IVAR	kr/ innb	496	549	542	636
Avløpsmengde levert IVAR	mill./m3	29,3	29,3	24,1	27,1
Sanert (fornyset) i inv.prosjekt avløp	m	7 287	3 260	3925	4 558
Fornylsestakt (saneringer / total)	0/00	10,3	5,5	6,7	7,7
Spylte avløpsledninger	m	28 400	30 000	36 000	36 100
Rørinspeksjon	m	32 000	38 800	31 000	40 800
Strømforbruk pumpestasjoner	1 000kr	17,1	17	17,7	19,7
Antall skade utbetalinger-kommunalt ansvar	antall	4	6	8	7
Avløpsstopp off. ledningsnett	antall	51	46	30	53
Overløpsmengde (beregnet andel forurensing)	%			4	5
Antall avløpsstasjoner oppgradert	antall				3
Antall Utbedrede stikkledninger i off. vei	antall	14	45	36	54

Tabell 9.28 Vann og avløp

Kultur og byutvikling

Kultur og byutvikling	2011	2012	2013	2014	2015
Journalførte saker INN	14 263	12 652	13 035	13 433	12 869
Journalførte saker UT	11 770	11 505	11 438	12 213	11 210
Journalførte saker INN BYPLAN	1 259	1 470	1 550	1 631	1 643
Journalførte saker UT BYPLAN	810	948	1 042	1 034	1 093

Tabell 9.29 Kultur og byutvikling

Byggesak

Byggesak	2011	2012	2013	2014	2015
Antall mottatte byggesaker	3 093	2 613	2 347	2 506	2 088
Saker behandlet i kommunalstyret	49	45	38	57	60
Tilsyn	458	813	305	324	376
Midlertidige brukstillatelser	122	185	153	187	211
Ferdigattester	600	815	1 222	992	859
Antall boliger igangsatt	802	979	901	725	501
Antall boliger fullført	540	650	1 028	899	1 149
Gjennomsnittlig saksbehandlingstid for byggesaker	23	27	36	41	26

Tabell 9.30 Byggesak

Personal og organisasjon

Personal og organisasjon	2011	2012	2013	2014	2015
Kommunenivå					
Ansatte inkl. foretakene					
Antall ansatte pr. 31.12. inkl. foretakene	9 018	8 993	9 530	9 498	9 694**
Antall årsverk pr. 31.12. inkl. foretakene	7 351	7 405	7 760	7 773	7 889**
Ansatte ekskludert foretakene					
Antall ansatte pr. 31.12 eksklusiv foretakene	8 449	8 633	8 948	8930	9092**
Antall årsverk pr. 31.12 eksklusiv foretakene	6 869	7 015	7 259	7284	7389**
Andel kvinnelige ansatte	79,8 %	81,0 %	81,1 %	81 %	81 %
Sykefravær	7,6 %	7,4 %	6,9 %	7,2 %	7,7 %
Gjennomsnittlig fratredelsesalder (aldersp./AFP) Kommunal landspensjonskasse (KLP)	63,7 år	64,3 år	65,8 år	64,9 år	65,1 år
Gjennomsnittlig fratredelsesalder (aldersp./AFP) Statens pensjonskasse (SPK)	66,1 år	65,7 år	65,7 år	65,6 år	66,3 år
Andel inngåtte senioravtaler per 31.12. (av målgruppen 62-67 år)	76 %	79 %	68 %*	69,5 %	71,5 %
Antall AFP per 31.12.	268	274	231	255	259

* Ny senioravtale fra 1. mars 2013. Endringene i avtalen gjelder for den enkelte ansatte når ny avtale skal inngås. Det vil derfor være både gammel og ny ordning i en overgangsperiode frem til 1. mars 2014. Tallene er av den grunn ikke helt sammenlignbare.

**Nytt av 2015 er at lærlingene og hovedtillitsvalgte er inkludert i oversikten over antall ansatte. Dette utgjør 139 ansatte, 135 årsverk.

Tabell 9.31 Personal og organisasjon

Servicetorget

Servicetorget	2011	2012	2013	2014	2015
Sentralbord (04005), antall oppringinger	140 513	122 276	126 261	109 885	96 365
Sentralbord (04005), antall telefonsamtaler besvart	109 838	108 935	111 337	90 290	80 946
Svarprosent sentralbordet	72 %	89 %	88 %	82 %	84 %
Svar telefoni innen 30 sek Ny i 2012		65 %	65 %	68 %	74 %
Svar telefoni innen 60 sek Ny i 2012		83 %	82 %	85 %	88 %
Elektroniske henvendelser **	9 377	13 032	12 495	12 260	11 707
Henvendelser via "Innsyn" etter offentleglova	800*	1 564	1 030	943	2 350
Byggekart	1 750	1 701	1 638	1 465	1 329
Egenerklæring om konsesjonsfrihet ved erverv av fast eiendom	313	335	236	255	188
Gebyrberegning av regulerings- og delesaker	175	174	139	111	117
Geminimelding totalt inkl. VOF (Varsle om feil)	8 851	9 324	9 319	9 202	10 771
Geminimelding behandlet av Servicetorget	1 740	1 624	1 359	** 736	818
Varsle om feil - VOF, meldinger via internett	2 344	2 916	3 192	4 346	5 146
Tilskudd dagsturer for eldre	26	41	27	53	38
Salg av kart o.a. for KBU - eks. salg med faktura	21 603	15 070	8 378	5 580	5 588
Salg av bioposer	57 155	41 380	39 774	42 133	36 862
Salg av søppelsekker	93 503	81 589	85 376	42 133	72 894
Salg av salgsplasser/standplasser utenom Torget	64 720	110 550	153 435	115 059	134 031
* Tallene for innsyn i 2011 er anslått pga teknisk feil					
** Sum fra flere mapper. Usikre tall.					

Tabell 9.32 Servicetorget

Kommunikasjon, digitale flater

Kommunikasjon, digitale flater	2011	2012	2013	2014	2015
stavanger.kommune.no, unike besøk	324 453	360 718	571 511	339 213	680 288
stavanger.kommune.no - sidevisninger	-	-	3 477 502	3 593 635	4 107 144
Facebook antall likere	1 300	1 608	3 897	6 395	9 000
Twitter, antall følgere	330	765	1 436	1 960	2 562
Instagram				320	1 325

Tabell 9.33 Kommunikasjon, digitale flater

Fattigdom

Fattigdom	2009		2010		2011		2012		2013		2014	
	EU 60%	OECD 50%	EU 60%	OECD 50%	EU 60%	OECD 50%	EU 60%	OECD 50%	EU 60%	OECD 50%	EU 60%	OECD 50%
0106 Fredrikstad	12,9	8,9	12,9	8,8	13,8	9,6	14,2	9,9	14,9	10,1	16,4	11,8
0219 Bærum	5,7	4,1	6	4,2	6,3	4,4	6,8	4,9	7	5	7,1	5,3
0301 Oslo kommune	16	12	16,1	11,9	16,7	12,5	17,1	12,8	18	13,5	18,4	13,8
0602 Drammen	14,8	10,5	14,8	10,2	16	11,2	16,8	12,1	17,8	12,7	19,7	14,8
1001 Kristiansand	9,3	6,3	9,2	6,2	9,9	6,5	10,9	7,1	12,5	8,6	12,6	8,7
1102 Sandnes	5,4	3,5	6,3	4,3	6,5	4,1	6,5	4,4	6,6	4,5	7,5	5,4
1103 Stavanger	6,6	4,6	6,7	4,4	7,1	4,9	6,9	4,8	7,5	5,2	8,1	5,7
1201 Bergen	7,8	5,2	8,1	5,4	8,7	5,9	9,3	6,2	10,2	7	10,5	7,2
1601 Trondheim	7,7	4,9	7,3	4,7	7,2	4,6	7,8	4,9	8,3	5,4	8,5	5,5
1902 Tromsø	6,2	3,8	6	3,8	6,7	4,2	7	4,4	7,3	4,4	7,7	4,5

Tabell 9.34 Personer under 18 i privathusholdninger med årlig inntekt etter skatt per forbruksenhet, under ulike avstander til medianinntekten. EU- og OECD-skala, etter region, tid og statistikkvariabel

Fattigdom	2009		2010		2011		2012		2013		2014	
	EU 60%	OECD 50%	EU 60%	OECD 50%	EU 60%	OECD 50%	EU 60%	OECD 50%	EU 60%	OECD 50%	EU 60%	OECD 50%
0106 Fredrikstad	11,3	5,3	11	5,3	11,4	5,7	12	5,9	12,4	5,8	12,9	6,6
0219 Bærum	7	4,3	7,2	4,3	7,6	4,6	7,8	4,8	8	4,9	8,2	5,1
0301 Oslo kommune	14,6	8,7	14,5	8,7	14,8	8,9	14,9	8,9	15,5	9,2	15,8	9,4
0602 Drammen	12,3	6,4	12	6,2	12,6	6,8	15	7,1	13,9	7,5	15	8,4
1001 Kristiansand	9,9	4,7	9,7	4,6	10,2	4,9	10,9	5,1	11,5	5,8	11,8	6
1102 Sandnes	6,7	3,3	7	3,5	7,1	3,5	7,1	3,7	7,1	3,6	7,6	4
1103 Stavanger	8,1	4,2	8,4	4,3	8,5	4,5	8,3	4,3	8,4	4,4	8,6	4,7
1201 Bergen	9,4	4,6	9,5	4,7	9,7	5	10,2	5,1	10,5	5,5	10,5	5,4
1601 Trondheim	9,9	4,6	9,6	4,6	9,8	4,8	10,1	4,8	10,2	5	10,2	4,8
1902 Tromsø	8,7	4	8,6	4,1	8,9	4,4	9,2	4,4	9	4,3	9,3	4,5

Tabell 9.35 Personer i privathusholdninger med årlig inntekt etter skatt per forbruksenhet, under ulike avstander til medianinntekten. EU- og OECD-skala, etter region, tid og statistikkvariabel

Selve fattigdomsbegrepet er noe uklart. Ofte er det lavinntekt eller inntektsfattigdom som benyttes

når omfanget av fattigdom diskuteres. Fattigdom har også andre dimensjoner enn bare inntekt. Noen kan ha inntekt over fattigdomsgrensen men likevel ha dårlig råd. Det finnes også familier som lever et godt liv og har gode levekår tross lave inntekter.

I likhet med andre vestlige land opererer ikke Norge med en offisiell fattigdomsgrense. I regjeringens plan mot fattigdom legges denne definisjon av fattigdom til grunn:

Med fattigdom forstås at personer har så lav inntekt, eventuelt i kombinasjon med høye nødvendige utgifter i forbindelse med sykdom, funksjonshemming mv., at de over lengre tid ikke får dekket grunnleggende velferdsbehov.

Det mest vanlige er å sette fattigdomsgrensen ved en gitt andel av medianinntekten. Medianinntekten er den inntekten som deler befolkningen i to, slik at halvparten tjener over medianinntekten og halvparten tjener under medianinntekten. En slik metode for å sette fattigdomsgrensen viser naturligvis relativ fattigdom. Det er ikke vanlig å benytte grenser for absolutt fattigdom i høyinntektsland.

OECD definerer fattigdomsgrensen ved 50 prosent av medianinntekten, mens EU definerer fattigdomsgrensen som 60 prosent av medianinntekten. OECD og EU vektet i tillegg husstandsmedlemmene ulikt i sine utregningsmetoder. I sum gir EUs metode høyere fattigdomsgrense enn OECDs metode.

Fordelingsutvalget (NOU 2009:10) har valgt å legge hovedvekten på EUs lavinntektsmål. Ved å velge det mest sjenerøse målet har utvalget ønsket å være på den sikre siden i den forstand at beskrivelsen omfatter grupper som kan hevdes å ligge i grenselandet for lavinntekt. Utvalget tar ikke stilling til om ett lavinntektsmål gir et mer treffende bilde enn et annet i levekårsmessig betydning.

Reisebestillinger

Reisebestillinger	2014	2015
Fly	9 223 843	6 761 023
Hotell	911 663	709 045
Bil	70 208	67 666
Tog	27 090	15 277
Annet	5 167 498	1 302 257
Sum	15 400 302	8 855 268

Tabell 9.36 Reisebestillinger

Tall fra vår leverandør Egencia viser at kommunens reisebestillinger har gått ned 42 % (kr 6,55 mill.) fra 2014 til 2015.

9.2 Brukerundersøkelser

Brukerundersøkelser benyttes som et verktøy i kommunenes dialog med brukerne for å måle tilfredshet med bestemte kommunale tjenester.

Gjennom undersøkelsene måles brukeropplevd kvalitet. Undersøkelsene gir en indikasjon på tjenestenes kvalitet, og derfor er slike undersøkelser ett av flere virkemidler for kvalitetsstyring.

Brukerundersøkelsene har blitt fulgt opp i den enkelte virksomhet blant annet gjennom ledersamtaler og sees i sammenheng med resultater fra medarbeiderundersøkelsen. Hver undersøkelse er tilpasset virksomhetsområdet, men tema som servicenivå, informasjon, brukermedvirkning og helhetlig vurdering av tjenesten er gjennomgående for en stor del av undersøkelsene.

Følgende brukerundersøkelser og spørreundersøkelser ble gjennomført i 2015, i tråd med Handlings- og økonomiplan 2015-2018:

Brukerundersøkelser 2015	
Oppvekst og levekår:	Bymiljø og utbygging:
Skole 3.,6. og 9. trinn (foresatteundersøkelse)	Brukerundersøkelser VA-tjenester
Skole 7. og 10. trinn (elevundersøkelse)	Brukerundersøkelser renovasjon
Barnehage (foresatteundersøkelse)	
Stavanger legevakt	
Ressursenter for styrket barnehagetilbud	
Bofelleskap for psykisk utviklingshemmede (pårørendeundersøkelse)	
Avlastning i bolig	
Sykehjem korttids- og rehabiliteringsopphold*	
Personal og organisasjon:	Andre:
Medarbeiderundersøkelse	Politisk sekretariat
Servicetorget – test av servicenivå	

* Sykehjem korttids- og rehabiliteringsopphold er ikke satt opp i planen i HØP 2015-2018. Det ble vedtatt av Kommunalstyret for levekår 18.11.2014 at undersøkelsen skulle gjennomføres våren 2015.

Tabell 9.37 Brukerundersøkelser 2015

Undersøkelsene *Aktivitetssenter psykisk helse* og *Bofelleskap psykisk helse* er utsatt til 2016. Brukerundersøkelse vedrørende *Fysio- og ergoterapitjenesten* er utsatt til 2017. Undersøkelsen *Sosialtjenesten* utgår fra og med 2015 som følge av at det gjennomføres brukerundersøkelser i statlig regi som også omfatter Stavanger kommunes brukere.

Resultater

Skole 7. og 10. trinn (elevundersøkelse): Skolene er pålagt å gjennomføre en årlig elevundersøkelse i regi av Utdanningsdirektoratet for å gi elever muligheten til å si sin mening om læring og trivsel på skolen. 92 % av elevene besvarte undersøkelsen høsten 2015. Resultatene inngår i Stavanger kommunes system for kvalitetsvurdering og utvikling av elevenes opplæringstilbud.

Resultater viser at elevene i Stavanger trives på skolen og opplever støtte fra lærerne. Elevene oppgir videre at det er god arbeidsro i timene. Grad av elevtilfredshet har steget de siste skoleårene. Andel elever som oppgir å bli mobbet er vesentlig lavere i Stavanger enn på landsbasis.

Skole 3.,6. og 9. trinn (foresatteundersøkelse): Utdanningsdirektoratets elektroniske foreldreundersøkelse ble gjennomført blant foresatte med barn på 3. 6. og 9. trinn i grunnskolen i Stavanger. Undersøkelsen oppfordrer elevenes foresatte til å gi en vurdering av elevenes læringsmiljø og samarbeidet mellom hjem og skole. Stavanger er den eneste av storbyene som gjennomfører årlig foreldreundersøkelse. Ved gjennomføringen høsten 2015 besvarte 2 300 foresatte undersøkelsen – en svarprosent på 50 % som er en økning på 10 prosentpoeng fra 2014.

Resultater fra foreldreundersøkelsen samsvarer i stor grad med elevenes svar. Resultatene for Stavanger samlet høsten 2015 avviker lite fra resultatene året før. Foresatte opplever at deres barn trives og har lærere som gir elevene god støtte. Grad av tilfredshet blant de foresatte synker jo eldre barna er.

Barnehage (foresatteundersøkelse): Utdanningsdirektoratet har utarbeidet en nasjonal foreldreundersøkelse for barnehager, Stavanger ble invitert til å delta i dette pilotarbeidet og undersøkelsen ble gjennomført i årsskiftet 2015/2016. Både kommunale og private barnehager var med i utvalget og svarprosent ble på 62 %. Resultatene fra undersøkelsen viser at de foresatte er fornøyde med tilbudet barnehagene gir – tilfredshet ble målt til 4,5 på en skala fra 1-5.

Stavanger legevakt: Legevakten har i 2015 hatt utplassert en *Happy or not* – automat for live-måling av kundetilfredshet. Brukerne av legevakten gir en smilefjes-indikator på spørsmålet *Er du fornøyd med ditt møte med legevakten i dag?*

Det blir tilsendt rapport ukentlig og per måned, denne legges frem for personalet på legevakten.

Månedrappporter fra *Happy or not* viser at antall svar har variert mellom 393 – 631 per måned og totalt 6 361 trykk i 2015. Prosentandelen som har gitt Stavanger Legevakt et grønt smilefjes varierer mellom 65 – 78 %. I 2015 hadde Stavanger Legevakt 42 890 konsultasjoner.

Ressurssenter for styrket barnehagetilbud: Formålet med undersøkelsen er å kartlegge barnehagenes erfaringer og tilfredshet med tilbudet av spesialpedagogiske ressurser og spesialpedagoger. Undersøkelsen ble gjennomført i desember 2015 med en svarprosent på 76 %.

Resultatene er viser at samlet sett er det høy tilfredshet med tjenestene fra ressurscenteret (scorer 76 av 100 mulige poeng). Barnehagene er mest fornøyd med spesialpedagogens faglige kompetanse og evnen til å formidle arbeidsmåter samt den pedagogiske ressursens personlige egenskaper og tilpasninger for barna. Undersøkelsen avdekket også et behov for å gjøre relevant informasjon på nettsiden lettere tilgjengelig.

Bofellesskap for psykisk utviklingshemmede (pårørendeundersøkelse): Formålet med undersøkelsen er å kartlegge erfaringer og tilfredshet med tjenestetilbudet i bofellesskap for mennesker med utviklingshemming. Undersøkelsen er gjennomført mot pårørende/verge til beboere i bofellesskap i kommunen.

Undersøkelsen ble gjennomført i årsskiftet 2015/2016. Resultatene foreligger ikke før i 2016.

Avlastning i bolig: Undersøkelsen ble gjennomført som en web-undersøkelse i juni/juli 2015 med svarprosent på 57 %. Undersøkelsen søker å kartlegge de pårørendes erfaringer og tilfredshet med avlastningstilbudet for den de representerer/er hjelpeverge for. Undersøkelsen omfattet pårørende til brukere av åtte avlastningsboliger, hvorav det inngår en privat leverandør og syv av Stavanger kommunes egne avlastningsboliger. Helhetlig vurdering av tjenesten oppnår 79 poeng og er like under målkravet på 80 poeng.

Sykehjem korttids- og rehabiliteringsopphold: Stavanger kommune gjennomførte i 2015 for andre gang en forløpsundersøkelse blant brukere som har hatt korttids- eller rehabiliteringsopphold i sykehjem. Forløpsundersøkelsen kartlegger tilfredsheten med tjenestetilbudet og med overgangen mellom sykehjem og eget hjem.

Undersøkelsesperioden startet 2. mars og varte til 4. august 2015. Spørreskjema ble sendt i posten til alle brukere som hadde hatt ordinært korttidsopphold eller rehabiliteringsopphold i denne perioden, og som reiste direkte hjem etter oppholdet. Svarprosenten ble 40 prosent.

Samlet sett er brukerne fornøyde med korttidsoppholdet eller rehabiliteringsoppholdet. Totalvurderingen av sykehjemsoppholdet har fått en skår på 77 av 100 poeng. Brukerne gir gode tilbakemeldinger på de ansatte ved sykehjemmene. De oppgir at de føler seg trygge og ivaretatte, og at de ansatte viser interesse for dem (henholdsvis 85 og 80 poeng). Hovedutfordringene for pasientforløpene er arbeidet knyttet til brukerens mål, overgangen fra sykehjem til eget hjem, og hjemmetjenestens tradisjonelle arbeidsmåte hvor oppmerksomhet på pleie og sykdom ser ut til å ha preget samspillet med brukeren mer enn en aktiv tilnærming med vekt på ressurser.

Brukerundersøkelser VA-tjenester: Brukerundersøkelsen for vann – og avløpstjenestene ble gjennomført i november 2015. VA – verket har i samarbeid med flere kommuner i landet, Kommunenes Sentralforbund (KS) og Norsk Vann utarbeidet en felles brukerundersøkelse for kommunenes vann – og avløpstjenester. Resultatene fra undersøkelsen inngår også som en del av benchmarkingen i regi av Norsk Vann ([bedreVann \(http://www.bedrevann.no/\)](http://www.bedrevann.no/)).

Resultatene viser en framgang fra 2013 på flere områder og helhetsvurdering gir en score på 5,2 (på en skala fra 1-6).

Brukerundersøkelser renovasjon: Brukerundersøkelsen *Spørreundersøkelse om kildesortering* gjennomføres av IVAR på vegne av medlemskommunene. Undersøkelsen ble gjennomført i mars 2015 via telefonintervju.

På spørsmålet *Hvor fornøyd er du alt i alt med renovasjonstjenesten i din kommune?* får Stavanger en score på 5.0 på en skala fra 1 – 6. Resultatet er det samme som sist undersøkelse i 2011.

Medarbeiderundersøkelse: Ble gjennomført i januar/februar 2015 av Personal og organisasjon. Svarprosenten for undersøkelsen var 74 % – 5539 ansatte i Stavanger kommune. Det ble høyere

skår på alle temaområdene i 2015 sammenlignet med 2014. 87 % av de som har svart opplever stor grad av arbeidsglede i jobben. De ansatte opplever jobben som meningsfylt og 75 % har svart at det å ha meningsfylt arbeid en viktig motivasjonsfaktor.

Undersøkelsen omtales også under [kap 4.6 Medarbeiderundersøkelsen.](#)

[\(http://arsrapport2015.stavanger.kommune.no/kap-4-organisasjonen-og-de-menneskelige-ressursene/4-6-medarbeiderundersokelsen/\)](http://arsrapport2015.stavanger.kommune.no/kap-4-organisasjonen-og-de-menneskelige-ressursene/4-6-medarbeiderundersokelsen/)

Servicetorget – test av servicenivå : Stavanger kommune har siden november 2012 foretatt egentesting av servicenivået for telefoni og e-post håndtering via Servicetorget. Bakgrunn for testingen er at Forbrukerrådets servicetest på norske kommuner i 2011 gav ikke bestått. Resultatene på de siste tre tertialvise testene har vært 50, 50 og 45 poeng av 50 mulige. Testen fortsetter i 2016 etter vedtak i kommunalstyret for administrasjon februar 2016 (sak 5/16).

Politisk sekretariat: Formålet med undersøkelsen var å kartlegge brukernes tilfredshet med ulike elementer ved Politisk sekretariat i Stavanger kommune. Undersøkelsen ble gjennomført i mai/juni som en web-undersøkelse, og hadde en svarprosent på 49 %. Resultatene var jevnt over gode og den helhetlige vurderingen av tjenesten fikk 83 poeng og var over målkravet på 80 poeng.